



Bezpłatne porady dietetyczne przez Internet jako narzędzie prewencji i leczenia chorób dietozależnych

– doniesienia wstępne

Klaudia Wiśniewska, Magdalena Siuba-Strzelińska

Institut Żywności i Żywienia

Narodowe Centrum Edukacji Żywieniowej

Konsultacje dietetyczne przez Internet



- **Konsultacje dietetyczne** wśród osób z chorobami dietozależnymi są nieodłącznym elementem skutecznego leczenia.
- Obecnie w koszyku świadczeń zdrowotnych w Polsce nie ma konsultacji dietetycznych, dlatego **bezpłatny dostęp do dietetyka jest utrudniony**.
- Wykorzystywanie **nowoczesnych technologii teleinformatycznych**, w obliczu powszechnego dostępu do Internetu, stwarza nowe możliwości świadczenia usług medycznych.
- W związku z tym w ramach Narodowego Programu Zdrowia finansowanego przez Ministerstwo Zdrowia utworzono **pierwszą w Polsce** platformę cyfrową - **Centrum Dietetyczne Online**, gdzie każda osoba ma możliwość bezpłatnie skorzystać z porady profesjonalnego dietetyka przez Internet.



Konsultacje dietetyczne przez Internet



Cel badania

Celem badania było **uzyskanie informacji na temat charakterystyki pacjentów** zgłaszających się na konsultacje online i **poznanie barier, przekonań i potrzeb** osób korzystających z porad dietetyka przez Internet.

Materiały i metody

Badanie przeprowadzono wśród pacjentów Centrum Dietetycznego Online **w okresie 12 pierwszych miesięcy** działalności poradni (grudzień 2017 - grudzień 2018) za pomocą autorskiej ankiety, którą każdy pacjent wypełniał po założeniu konta na internetowej platformie poradni przed oraz po odbyciu porady (ankieta satysfakcji z porady).

Każda porada trwała 30 minut i była prowadzona przez odpowiednio przeszkolonego dietetyka.



Sprawdź skąd zgłaszają się nasi pacjenci!

Ranking województw



Centrum Dietetyczne Online

w liczbach

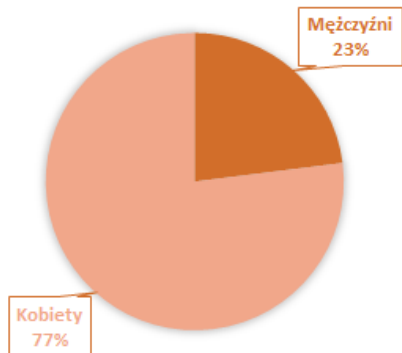


85 lat ... ma nasz najstarszy pacjent

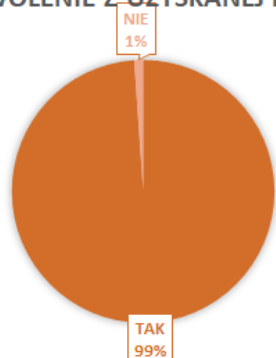
35 lat ... średni wiek naszych pacjentów

niespełna rok ... ma nasz najmłodszy pacjent

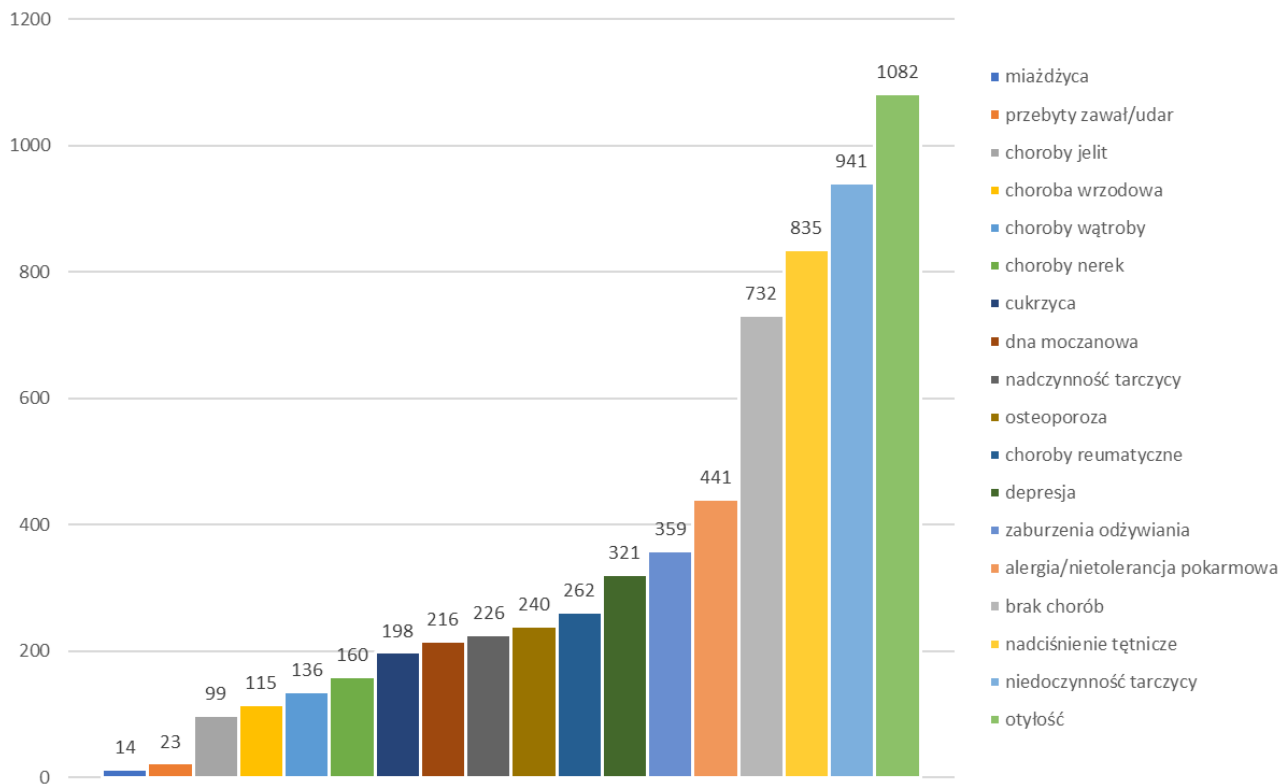
STRUKTURA PŁCI



ZADOWOLENIE Z UZYSKANEJ PORADY



Najczęściej zgłaszane przez pacjentów choroby





Sprawdź skąd zgłaszają się nasi pacjenci!

Mapa wybranych miejscowości

Docieramy zarówno do dużych miast,
jak i małych miejscowości,
wszędzie tam gdzie jest Internet



Pacjentów mamy nie tylko z Polski



Wnioski

Dane o korzystaniu z porad online głównie przez mieszkańców dużych miast wskazują na potrzebę promocji tego narzędzia w mniejszych miejscowościach. Niski odsetek niezadowolonych pacjentów i chęć odbywania kolejnych porad świadczy o sukcesie prowadzenia takiego rodzaju poradnictwa dietetycznego i zasadności jego dalszego rozwoju.